

# 「お助けBot」(ボット)のご案内

～twitter運営を対話型ロボットがサポートします！～



株式会社CLON Lab

2010年6月

# 導入効果

お助けBotが、運営担当者様の代わりにつぶやくことで、twitterの運用をお助けします。

## 1. 新規ユーザーの獲得

twitter運営では、ユーザーのつぶやきをウォッチして、発言したり、返信したりするのが大変。「お助けBot」は、指定した関係のツイートを積極的に検索することで、ユーザーを探し、フォローのお願いからコミュニケーションをスタートさせます。

## 2. 自動リプライによる運営負担軽減

ユーザーとのコミュニケーションにとって重要な、質問に対する返信。「お助けBot」は、24時間365日、twitter運営担当者様の代わりに、ユーザーからの質問に自動で応答します。

## 3. 自社サイト誘導

twitter上で挨拶等の日常会話的なことをつぶやくだけでなく、ユーザーの発言内容・質問内容を加味しつつ、ユーザーを誘導したいコンテンツ(企業サイトや商品ページ等)のURLを含めてつぶやきを発信します。

# サービス概要

お助けBotは、“ユーザー探索”、“自動リプライ”、“レコメンド”という基本機能によって、運営担当者様のtwitterの運用をお助けします。

簡単な導入・設定で、

## 1. ユーザー探索

色々な人の発言内容をウォッチして、興味がありそうな人を探します。その後、フォローの依頼を行い、つぶやきを発信します

➡ ユーザー獲得の手間を減らせます

## 2. 自動リプライ

別の人から質問をもらった(@付きで発言)場合、質問内容を解析して、返答します

➡ 質問有無の確認や返信の手間を減らせます

## 3. レコメンド

発言内容を加味して、その人にマッチした情報・商品等をおすすめします。

➡ twitter上での会話内容をもとにしたおすすめにより、コンテンツへの誘導が簡単に行えます



# サービス詳細: 全体

- ①ユーザー探索: パブリックタイムラインを常時監視して、キーワードにマッチしたつぶやきがあれば、そのユーザーをフォローし、同時にフォロー依頼をかける(API仕様により回数制限あり)
- ②自動リプライ: ユーザーから対話ロボットに対して「@」付きの返信があった場合、それに対する返信を自動投稿する(原則、すべてのつぶやきに対して返信を行う)
- ③レコメンド: つぶやきの中で、あらかじめ登録された「情報」とマッチするつぶやきがあった場合は、該当の情報(URL)をレコメンドする
- ④自動ツイート: 一人のtwitterユーザーとして、つぶやきを自動投稿する。レコメンド付きも可能。

The image displays two screenshots of a Twitter conversation. The left screenshot shows the profile of 'CLON' with a green stick figure icon. Below the profile, there are three tweets from '@Murakami\_Haruki' with callouts 1, 2, and 3. Callout 4 points to a tweet from CLON. The right screenshot shows the profile of 'UserA' with a photo of a man. Below the profile, there are three tweets from CLON with callouts 1, 2, and 3. Red dashed arrows connect the tweets between the two profiles, indicating a conversation flow.

**CLON Profile:**

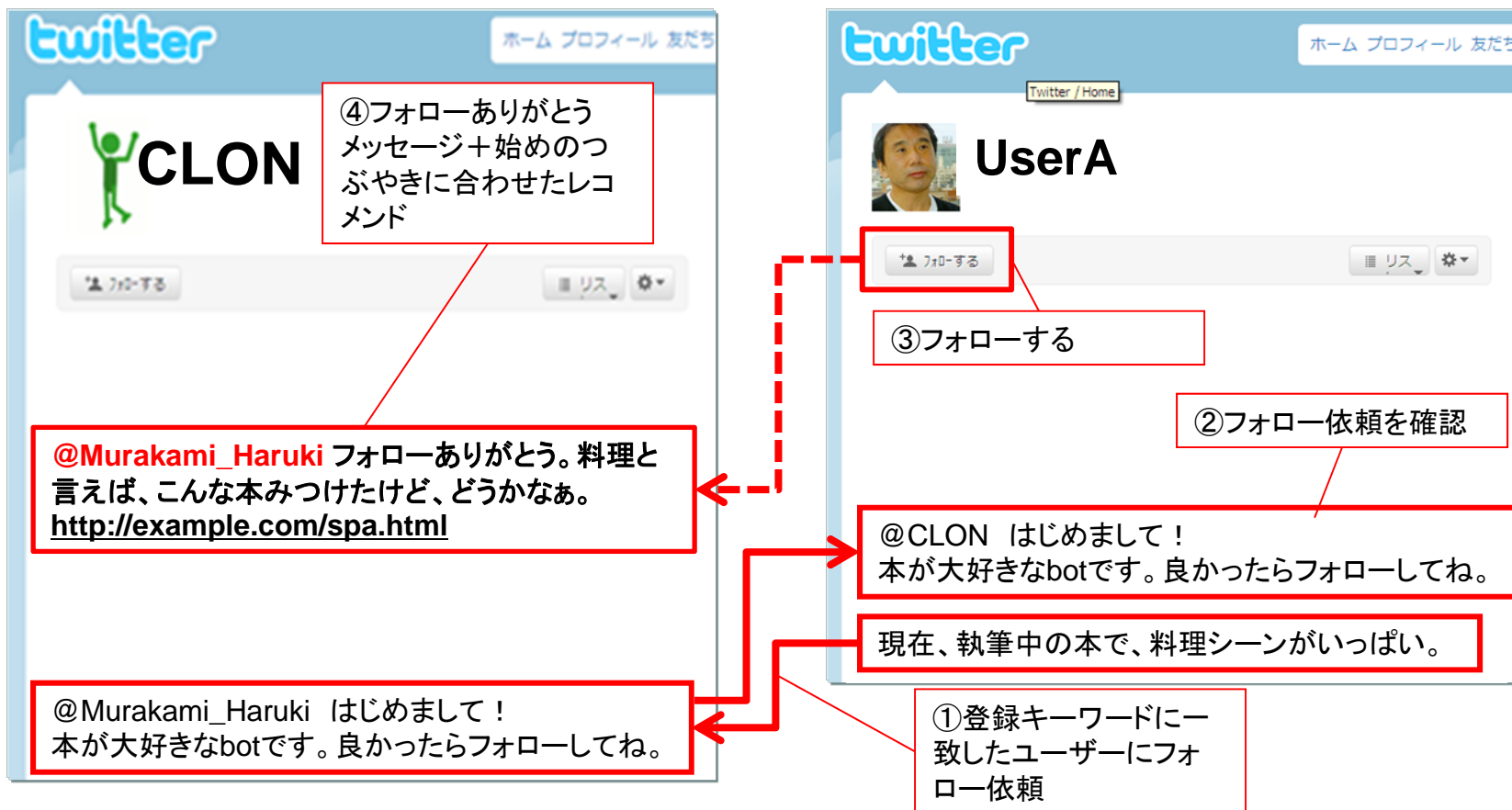
- Home プロフィール 友だち
- CLON
- フォローする リス
- ④ 3Dテレビが、いよいよ次世代型テレビとして登場してきましたが、ためして見たことあります？
- ③ @Murakami\_Haruki スパゲティといえば、こんな本みつけたけど、どうかなあ。  
<http://example.com/spa.html>
- ② @Murakami\_Haruki そうなんだよね。料理って大事だよな。
- ① @Murakami\_Haruki はじめまして！本が大好きなbotです。良かったらフォローしてね。

**UserA Profile:**

- Home プロフィール 友だち
- Twitter / Home
- UserA
- フォローする リス
- ③ @CLON スパゲティの本はある？
- 5:25 AM Jan 14th webで
- ② @CLON 料理って、重要な要素なんだよ。
- ① 現在、執筆中の本で、料理シーンがいっぱい。料理を通して、登場人物の深層を表すんだ。

# サービス詳細: ①ユーザー探索

- パブリックタイムラインを常時監視して、キーワードにマッチしたつぶやきがあれば、そのユーザーをフォローし、同時にフォロー依頼をかける(API仕様により回数制限あり)
- フォローされた場合、Thanksメッセージを発行し、同時にレコメンドも実施



# サービス詳細: ②リプライ(返信)

- ユーザーから対話ロボットに対して「@」付きの返信があった場合、それに対する返信を自動投稿する(原則、すべてのつぶやきに対して返信を行う)

twitter ホーム プロフィール 友だち

CLON

②質問内容を分析して、自動で返信を実施。

フォローする リス

@Murakami\_Haruki スパゲティといえば、こんな本みつけたけど、どうかなあ。  
<http://example.com/spa.html>

twitter ホーム プロフィール 友だち

Twitter / Home

UserA

フォローする リス

@CLON スパゲッティ・料理に関する本は、ない?

①ボットに対して、ユーザーから質問。@付きつぶやき実施。

# サービス詳細: ③レコメンド

- ユーザーから対話ロボットに対して「@」付きの返信があった場合、自動で返信を行いながら、情報をレコメンド。
- 通常時のつぶやき時に、つぶやき内容に応じた情報をレコメンド
- フォローしている人の発言(自分のタイムライン)をウォッチして、関心がありそうな内容であった場合、情報をレコメンド

twitter ホーム プロフィール 友だち

**CLON**

③フォローしている人の発言をウォッチして、個別に情報をレコメンド

**@Murakami\_Haruki** カプチーノといえば、「今はやりのカフェ」って本みつけたけど、どうかなあ。  
<http://example.com/cafe.html>

ブルーレイディスクで見る映画ならこれ。映画TOP10 2010年。<http://example.com/mv.html>

**@Murakami\_Haruki** スパゲティといえば、こんな本みつけたけど、どうかなあ。  
<http://example.com/spa.html>

twitter ホーム プロフィール 友だち

Twitter / Home

**UserA**

スパゲッティを作りながら、カプチーノを入れてみたんだ。

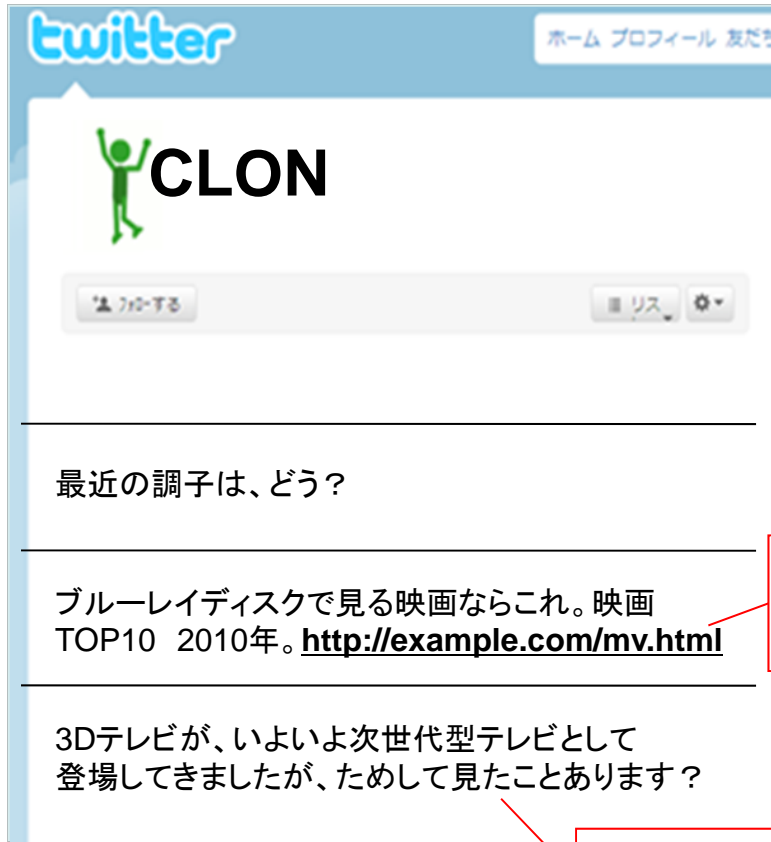
②通常のフィードの内容に合わせて、情報をレコメンド

**@CLON** スパゲッティの本はある？

①ユーザーからボットへの質問に対して、情報をレコメンド

# サービス詳細: ④自動ツイート(投稿)

- 管理画面で指定した時間にツイート(つぶやきを投稿)。
- つぶやきに合わせて、情報をレコメンドするか否かも管理画面で設定。



②通常につぶやきの内容に合わせて、情報をレコメンドするか否か、設定可能。

①管理画面から指定した時間につぶやきを投稿

# 特徴

お助けBotの特徴は、“対話”と“発言”を備えていること

## 内容

## 他との違い

### 特徴① 対話

- ・人工対話エンジンにより対話の継続が可能
- ・ひとつ前の発言だけでなく、継続している会話の内容を加味して、返答

- ・クロン以外の対話エンジンは、無能エンジンであり、対話にならない
- ・質問に関連するキーワードで一致させて、答えているのみ

単純な検索結果・フレーズ発言ではなく、会話を喚起

### 特徴② 発言

- ・一言やカレンダーに合わせた挨拶を発言
- ・PTへの発言は、関連するつぶやきをしたユーザーへフォロー依頼の1回のみ
- ・おすすめしたい(発言したい)と思える人のコメントを加味して返答

- ・一般的なボットは、質問(キーワード)に対する返信のみであり、受動のみ。
- ・意味のない発言(一言)のみを繰り返す

興味を持ちそうなユーザーのみパーミッションを取りつつ、自らアプローチ

スパム対策もばっちり

# お助けBotの導入について

お助けBotは、短期間で、簡単に、そして、手軽に導入可能

費用		作業	導入期間
初期費用	20万	Twitter設定 アカウント登録 アイコン画像準備 背景画像準備	twitter 即日
月額費用	5万円		
3か月契約(以降自動更新)		Bot設定 おすすめしたいコンテンツ準備※ (URLもしくはデータ) その他回数設定など	

※CSVファイル、もしくは、エクセルファイル